

Privacy- en cookieverklaring Praktijk Bij Danielle

Praktijk Bij Danielle welke gevestigd is aan de Professor U. Huberstraat 32 in Dokkum is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze verklaring kunt u onder andere lezen welke persoonsgegevens worden gebruikt, met welk doel en hoelang deze gegevens worden bewaard.

Contactgegevens

Praktijk Bij Danielle
Professor U. Huberstraat 32
9101 CJ, Dokkum

+31 6 30 56 16 53
info@bij-danielle.nl

www.bij-danielle.nl

KVK nummer: 89361059

Gegevens die verwerkt worden

Praktijk Bij Danielle verwerkt algemene persoonsgegevens die door jou gedeeld worden omdat je gebruik maakt onze diensten of omdat je deze aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Praktijk Bij Danielle kunnen jouw voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Praktijk Bij Danielle een dossier aanlegt zodat U zo goed mogelijk geholpen kunt worden. Hiertoe is Praktijk Bij Danielle ook wettelijk verplicht. Jouw dossier kan algemene persoonsgegevens (zoals je voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer), gegevens over je gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandeling en onderzoeken bevatten. Praktijk Bij Danielle gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke en medische gegevens en heeft ook een wettelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot deze gegevens.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting/ uitvoering van de overeenkomst.

Financiële administratie en facturatie

De gegevens uit jouw dossier, eventueel inclusief bankgegevens kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden: financiële administratie (het opstellen van een factuur en indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject starten). Indien Praktijk Bij Danielle vanwege een andere reden gebruik wil maken van persoonsgegevens uit jouw dossier, zal Praktijk Bij Danielle altijd expliciet om jouw toestemming vragen

Wettelijke grondslag: uitvoering

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Praktijk Bij Danielle kunnen jouw voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Praktijk Bij Danielle om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of Sociale Media van Praktijk Bij Danielle, kan jouw voornaam worden verwerkt of deze wordt anoniem gebruikt. Hiervoor zal er altijd expliciet om jouw toestemming gevraagd worden.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Praktijk Bij Danielle verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van je browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Praktijk Bij Danielle een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Delen van gegevens met derden

Gegevens zullen nooit met derden worden gedeeld tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Praktijk Bij Danielle zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Praktijk Bij Danielle een verwerkersovereenkomst afsluiten, indien dit nodig is. Door het afsluiten van een verwerkersovereenkomst zorgt Praktijk Bij Danielle voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Praktijk Bij Danielle blijft verantwoordelijk voor deze verwerking. Praktijk Bij Danielle zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden. Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld: webhosting, websitesoftware, telecommunicatie, betaaldiensten, systemen.

Persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je hebt ook het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Als je jouw gegevens bij een andere aanbieder wilt onderbrengen, zal Praktijk Bij Danielle jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is. Je kan altijd een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van jouw toestemming of gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens. Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@bij-danielle.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt praktijk Bij Danielle jou om je identiteit te verifiëren wanneer je een dergelijk verzoek indient. Dit ter bescherming van je privacy.

Wanneer Praktijk Bij Danielle niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat Praktijk Bij Danielle je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Praktijk Bij Danielle gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Je kan je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Beveiligen van je gegevens

Praktijk Bij Danielle neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Praktijk Bij Danielle.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Praktijk Bij Danielle verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Praktijk Bij Danielle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd in Juni 2023. Praktijk Bij Danielle heeft altijd het recht deze verklaring te wijzigen. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Praktijk Bij Danielle jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan op de hoogte gebracht.