

Algemene voorwaarden Praktijk Bij Danielle

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 Praktijk Bij Danielle: de eenmanszaak Praktijk Bij Danielle, gevestigd aan de Professor U Huberstraat 32 te Dokkum en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 89361059 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw D. Groen.
- 1.3 Klant: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Praktijk Bij Danielle is aangegaan of wenst aan te gaan.
- 1.4 Diensten: alle diensten met betrekking tot energetische therapie en holistische coaching. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Praktijk Bij Danielle diensten te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van de klant. Deze overeenkomst geldt eveneens als een behandelovereenkomst in de zin van artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.6 Partijen: Praktijk Bij Danielle en de klant samen.
- 1.7 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 Website: www.bij-danielle.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Praktijk Bij Danielle gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Praktijk Bij Danielle niet geaccepteerd. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn ongeldig, mits zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.5 In geval van schijnbare strijdigheden met de CAT-richtlijnen en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de CAT-richtlijnen te worden uitgelegd, te raadplegen via <https://catcollectief.nl>.
- 2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Praktijk Bij Danielle is van toepassing. Praktijk Bij Danielle heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Praktijk Bij Danielle zal de klant op de hoogte stellen van de meest recente versie van de algemene voorwaarden.
- 2.7 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.8 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.9 Indien Praktijk Bij Danielle op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1 Alle door Praktijk Bij Danielle gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Praktijk Bij Danielle heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanbod te herroepen.
- 3.2 Een aanbod van Praktijk Bij Danielle wordt schriftelijk aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 Praktijk Bij Danielle zal in zijn aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen

de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Praktijk Bij Danielle het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Praktijk Bij Danielle niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Praktijk Bij Danielle kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Praktijk Bij Danielle gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Praktijk Bij Danielle, komt de overeenkomst tot stand indien Praktijk Bij Danielle schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Praktijk Bij Danielle of zodra Praktijk Bij Danielle met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijnen door Praktijk Bij Danielle worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Praktijk Bij Danielle de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Een overeenkomst kan zowel een losse sessie (behandeling) als een traject van sessies (behandelingen) betreffen.

4.7 Indien de klant de overeenkomst met Praktijk Bij Danielle wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De klant dient ingeplande sessies met Praktijk Bij Danielle minimaal 24 uur voor de desbetreffende sessie te annuleren c.q. verplaatsen. Annuleert de klant de desbetreffende sessie niet minimaal 24 uur voor de geplande sessie, dan heeft Praktijk Bij Danielle het recht om ten minste de kosten van de desbetreffende sessie in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no-show. Bij annulering van een traject door de klant, heeft Praktijk Bij Danielle het recht om een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

Artikel 5. CAT-reglement

5.1 De klant is op de hoogte van de door praktijk Bij Danielle gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan, rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is.

5.2 Praktijk Bij Danielle is verplicht de klant door te verwijzen naar een collega CAT-therapeut, coach of arts indien het coachtraject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

5.3 Indien het behandeltraject wordt beëindigd door de klant en dit gebeurt tegen het advies van Praktijk Bij Danielle, dan gebeurt dit voor eigen risico van de klant en de klant verklaart dat hij bereid is een verklaring te tekenen waarop de klant erkent dat het behandeltraject zonder goedkeuring van Praktijk Bij Danielle is beëindigd.

5.4 De klant is op de hoogte van het feit dat Praktijk Bij Danielle een klantendossier bijhoudt. Praktijk Bij Danielle houdt dit klantendossier bij, conform de AVG en conform de CAT-richtlijnen.

5.5 Het behandeltraject kan door Praktijk Bij Danielle eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijze niet van Praktijk Bij Danielle kan worden verwacht dat de behandeling wordt voortgezet.

5.6 De klant heeft recht op een kopie van zijn klantendossier. De klant kan vernietiging van het klantendossier eisen. Praktijk Bij Danielle is hiertoe wettelijke verplicht, tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere klant in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Praktijk Bij Danielle bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 Praktijk Bij Danielle zal zijn diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Praktijk Bij Danielle heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Praktijk Bij Danielle kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door hem gegeven advies, therapie en/of coaching.

6.3 Praktijk Bij Danielle spant zich in om de gegevens die Praktijk Bij Danielle voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

6.6 Praktijk Bij Danielle is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Praktijk Bij Danielle wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van Praktijk Bij Danielle beschikken over dezelfde kwaliteiten.

6.7 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Praktijk Bij Danielle naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Praktijk Bij Danielle te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Praktijk Bij Danielle zijn verstrekt, heeft Praktijk Bij Danielle het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de klant.

6.8 De klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Praktijk Bij Danielle hoge eisen stellen, maar de klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Praktijk Bij Danielle ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.9 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de therapie, coaching en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

6.10 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Praktijk Bij Danielle op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.11 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Praktijk Bij Danielle op en is nooit reden voor ontbinding van de overeenkomst

6.11 (Coaching)sessies worden in gezamenlijk overleg tussen partijen ingepland. Indien er sprake is van een traject, wordt na elk sessie een nieuw sessie ingepland tot het maximum aantal sessie is bereikt. Daarna wordt een (coaching)traject als voltooid en afgerond beschouwd.

6.12 De klant is gehouden Praktijk Bij Danielle onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 7. Termijnen

7.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening worden uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

7.2 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Praktijk Bij Danielle dient de klant Praktijk Bij Danielle in gebreke te stellen, waarbij Praktijk Bij Danielle alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Praktijk Bij Danielle is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Praktijk Bij Danielle heeft verstrekt.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

8.1 Alle prijzen die Praktijk Bij Danielle hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, reis-, verzend-, en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8.2 Praktijk Bij Danielle heeft het recht om zijn prijzen tussentijds aan te passen. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

Artikel 9. Facturatie, betaling en incasso

9.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien er sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk betaling in termijnen overeenkomen.

9.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.3 Praktijk Bij Danielle behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

9.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

9.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.6 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Praktijk Bij Danielle gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.7 Bij niet tijdige of niet volledige betaling zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

9.8 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de klant in verzuim. Praktijk Bij Danielle heeft vanaf dat moment het recht om wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- 15% over de eerste € 2.500,- met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende €190.000,-
- 0.5 % over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

9.9 De door de klant gedane betalingen worden door Praktijk Bij Danielle ten eerste in mindering gebracht op

alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.10 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 Praktijk Bij Danielle is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Praktijk Bij Danielle heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Praktijk Bij Danielle kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 Praktijk Bij Danielle is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Praktijk Bij Danielle op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.5 Praktijk Bij Danielle behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Praktijk Bij Danielle niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Praktijk Bij Danielle kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van hemzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van Praktijk Bij Danielle of door Praktijk Bij Danielle ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, dan is Praktijk Bij Danielle gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Praktijk Bij Danielle en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Praktijk Bij Danielle. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Praktijk Bij Danielle geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Praktijk Bij Danielle niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Praktijk Bij Danielle zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Praktijk Bij Danielle gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Praktijk Bij Danielle gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Praktijk Bij Danielle behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

13.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, coaching en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Praktijk Bij Danielle. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Praktijk Bij Danielle aan de klant.

13.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Praktijk Bij Danielle in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.4 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Praktijk Bij Danielle tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.5 De inhoud van de website van Praktijk Bij Danielle waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Praktijk Bij Danielle of zijn licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Praktijk

Bij Danielle.

13.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch Praktijk Bij Danielle jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.7 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Praktijk Bij Danielle en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Praktijk Bij Danielle, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Praktijk Bij Danielle voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Praktijk Bij Danielle gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Praktijk Bij Danielle onder die verzekering. Praktijk Bij Danielle heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant.

14.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.3 Praktijk Bij Danielle is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend

verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Praktijk Bij Danielle aan de
- overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Praktijk Bij Danielle kan worden
- toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant
- aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit
- artikel.

14.4 Aansprakelijkheid van Praktijk Bij Danielle voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten.

14.5 Praktijk Bij Danielle is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmacht situatie zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of zaken of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of zaken die Praktijk Bij Danielle aan de klant heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Praktijk Bij Danielle door de klant of derden;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Praktijk Bij Danielle. De dienstverlening van Praktijk Bij Danielle is slechts een aanvulling op de reguliere zorg en dient ook zo beschouwd te worden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- overschrijding van uitvoeringstermijnen, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacy rechten, doordat derden zich
- onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Praktijk Bij Danielle en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.6 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Praktijk Bij Danielle te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

14.7 Praktijk Bij Danielle is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Praktijk Bij Danielle vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Praktijk Bij Danielle en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Uitzondering is ook wanneer Praktijk Bij Danielle toestemming heeft gekregen van de klant, of indien Praktijk Bij Danielle voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

Artikel 16. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

16.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Praktijk Bij Danielle is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

16.2 Indien de klant een klacht heeft over de verrichte werkzaamheden van Praktijk Bij Danielle, dient de klant dit binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Praktijk Bij Danielle.

16.3 Voor eventuele klachten over de coaching van Praktijk Bij Danielle kan de klant zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van Praktijk Bij Danielle. Praktijk Bij Danielle is aangesloten bij de GAT geschillencommissie. <https://www.gatgeschillen.nl/>.

16.4 Na kennisname en bespreking van de klacht met de klant zal Praktijk Bij Danielle zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

16.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Praktijk Bij Danielle is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan een beroepsorganisatie van Praktijk Bij Danielle en/of een onafhankelijk klachtenbureau.

16.6 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale weten regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.